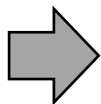


**Každý zákazník, který odebrá od dodavatele poslední instance musí podepsat smlouvu, jinak mu bude dodávka po 6 měsících ukončena a bude odpojen**

- Dodávka poslední instance je dočasné řešení a záchranná síť
- Slouží k tomu, aby nikdo nepřišel ze dne na den o dodávku elektřiny nebo plynu v případě, že selže původní dodavatel zákazníka
- Jde ale o dočasné řešení, které skončí nejpozději po uplynutí 6 měsíců
- Pokud si zákazník v tomto období nenajde nového dodavatele, bude mu přerušena dodávka, což přinese zákazníkovi nemalé náklady

**POKUD JSTE SI DOSUD NEVYBRALI NOVÉHO DODAVATELE, PODEPIŠTE NOVOU SMLOUVU CO NEJDŘÍVE**

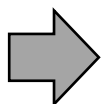


**TO PLATÍ I V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE NADÁLE ZŮSTAT U FIRMY, KTERÁ VÁM AKTUÁLNĚ JAKO DODAVATEL POSLEDNÍ INSTANCE DODÁVÁ A KTERÉ PLATÍTE ZÁLOHY**

**Pokud zákazník neplatí za dodávku poslední instance, riskuje předčasné ukončení dodávky a odpojení**

- Dodávka poslední instance není zdarma a je potřeba pravidelně platit zálohy a na konci DPI případný doplatek (přeplatky jsou samozřejmě standardně zákazníkům vráceny)
- I pro dodávku poslední instance platí, že pokud své finanční závazky za dodanou energii nezaplatíte, může dojít k přerušování dodávek a odpojení
- K přerušování dodávek a odpojení nikdy nedojde hned, vždy je prostor se s dodavatelem domluvit na řešení
- Vždy je proto potřeba s dodavatelem aktivně komunikovat, jen tak se vyhnete zvýšeným nákladům, které odpojení jako krajní řešení neplacení přináší

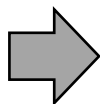
**POKUD AKTUÁLNĚ NEMÁTE DOSTATEK PROSTŘEDKŮ NA ÚHRADU ZÁLOH, SPOJTE SE CO NEJRYCHLEJI S DODAVATELEM POSLEDNÍ INSTANCE a SVOJI SITUACI AKTIVNĚ ŘEŠTE**



**VŽDY JE MOŽNÉ OBRÁTIT SE NA ÚŘAD PRÁCE, KTERÝ AKTUÁLNĚ NABÍZÍ VÍCE ZPŮSOBŮ POMOCI S VYSOKÝMI CENAMI ENERGIÍ**

**Ukončení dodávky a odpojení (ať už z důvodu neplacení nebo z důvodu skončení šestiměsíčního období) vždy znamená náklady navíc**

- Pokud zákazník včas nepodepíše novou smlouvu nebo pokud zákazník neplatí za dodávku poslední instance opakovaně zálohy, bude mu přerušena dodávka a bude odpojen
- Opětovné připojení přitom může přinést náklady navíc až v řádu několik tisíc korun (výjezd technika, nutnost opětovně revize měřícího zařízení atp.), samozřejmě to pak znamená a období bez elektřiny nebo plynu



**ODPOJENÍ OD DODÁVKY DODAVATELE POSLEDNÍ INSTANCE SE MŮŽETE VŽDY VYHNOUT, MUSÍTE ALE SVOJI SITUACI AKTIVNĚ ŘEŠIT, KOMUNIKOVAT A PŘEDEVŠÍM VČAS UZAVŘÍT NOVOU SMLOUVU**